


# Wie alarmiere ich richtig?

## Notruf 112

Um einen Notruf richtig abzusetzen, sollten Sie nach folgender Regel vorgehen (5-W's):

<p>Wo ist etwas geschehen?</p>	<p>Geben Sie eine möglichst genaue Beschreibung des Ortes, wo etwas passiert ist, an. Dazu gehören Angaben wie Straße, Hausnummer, Ort, eventuell auch prägnante Gebäude (Kirche, Schule,...). Wenn Sie fremd sind, können Sie auch andere Personen um Hilfe bei der Ortsbeschreibung bitten. Je genauer Ihre Ortsangabe ist, desto schneller können die Einsatzkräfte am Einsatzort eintreffen.</p> <div data-bbox="483 1010 735 1256"></div> <p><b>Wichtig für Anrufe von Mobiltelefonen:</b></p> <p>Wenn Sie mit dem Mobiltelefon anrufen, müssen die Ortsangaben noch genauer sein. Im Gegensatz zu einem Festnetzanschluss können Sie mit einem Mobiltelefon nicht geortet werden.</p>
<p>Was ist geschehen?</p>	<p>Erklären Sie möglichst genau, was für einen Notfall Sie melden. Handelt es sich um ein Feuer, Verkehrsunfall, Sturz vom Dach, usw.</p>
<p>Wie viele Personen sind verletzt?</p>	<p>Melden Sie die Zahl der verletzten Personen möglichst genau. Sollten Personen vermisst werden, z.B. bei Gebäudebränden oder Einstürzen, melden Sie bitte auch die Zahl der vermissten Personen. Übertreiben und untertreiben Sie die Zahl der Verletzten nicht.</p>

Welcher Art sind die Verletzungen?	Nennen Sie die Art der Verletzungen, soweit Sie sie feststellen können. Dies hilft, die geeigneten Rettungsmittel anzufordern.
Warten auf Rückfragen!	Legen Sie nach dem Notruf nicht auf, warten Sie bitte, ob der Mitarbeiter am Notruftelefon noch weitere Fragen an Sie hat.  Warten Sie auf das Eintreffen der Einsatzkräfte. Weisen Sie die Einsatzkräfte an unübersichtlichen Einsatzstellen ein.